

# Courtier en douane ou solution logicielle ?

Pour y voir plus clair entre l'externalisation de vos déclarations en douane et leur gestion en interne



# Pourquoi ce livre blanc ?

Étant donné les tendances actuelles des marchés, et notamment l'essor du commerce mondial, la complexité croissante des règles et accords transfrontaliers et la mutation des environnements politiques dans le monde entier, l'univers des opérations douanières et des échanges commerciaux n'a jamais été aussi compliqué.

Depuis que le Royaume-Uni a quitté l'Union européenne, les formalités douanières et les contrôles douaniers s'appliquent aux mouvements de marchandises entre ces deux territoires. Les importations et les exportations entre l'UE et le Royaume-Uni doivent désormais faire l'objet de procédures douanières comme pour n'importe quel autre pays tiers : il faut établir des déclarations en douane, obtenir de nouvelles autorisations, et les opérations sont soumises à des vérifications et des contrôles.

Le Plan stratégique pluriannuel de l'Union européenne pour les systèmes douaniers électroniques (MASP-C) définit de nouvelles politiques sur les procédures électroniques au sein de l'UE afin que tous les systèmes douaniers européens soient conformes au code des douanes de l'Union (CDU). Il est prévu que les procédures papier soient complètement abandonnées d'ici à 2025 au profit d'un processus entièrement dématérialisé.

Pour donner à leur entreprise les moyens de réussir, les dirigeants doivent s'adapter aux difficultés et opportunités d'aujourd'hui et de demain en faisant des choix novateurs. Parmi ces choix, celui de faire appel à un intermédiaire pour la gestion des formalités douanières, ou d'opter pour un logiciel leur permettant de reprendre le contrôle de leur gestion douanière en interne. Comme pour toute décision de gestion, le coût et le retour sur investissement (ROI) sont des éléments déterminants dans le choix entre une solution logicielle et l'externalisation de cette tâche à un courtier en douane.

Ce livre blanc calcule le coût de ces deux solutions. Nous espérons qu'il vous guidera dans cette décision importante pour votre entreprise et vous aidera à aller au-delà de la conformité.

# Défis et opportunités

Les experts en conformité douanière ont l'habitude des obstacles qui font barrage, parfois au sens littéral, à la circulation des marchandises. Être en règle ne suffit pas : les processus doivent également être efficaces pour garantir la fluidité des échanges commerciaux, éviter les retards, les amendes et les pénalités, réduire les coûts et les risques pour l'entreprise, et offrir une meilleure visibilité sur les échanges douaniers, afin, idéalement, d'avoir un contrôle total sur les opérations douanières.

## Quels sont les défis à relever et quel est leur impact ?



### Suivi de la législation

Les différences de législation, même au sein du marché unique européen, rendent la conformité douanière extrêmement complexe. Se tenir au courant de l'évolution des lois et des réglementations représente un travail de titan, et les erreurs peuvent coûter du temps et de l'argent.



### Absence de standardisation et de centralisation

La standardisation des flux et des opérations et la centralisation des données permettent d'économiser de l'argent et de gagner en efficacité, mais la plupart des entreprises utilisent des systèmes informatiques cloisonnés qui ne communiquent pas entre eux, et encore moins avec les autorités douanières.



### Manque de communication

Le plus souvent, les opérations douanières sont gérées par une seule personne (ou par une petite équipe) aux connaissances très spécifiques. Toute absence de cette personne peut donc perturber la continuité des activités, mais aussi ralentir les échanges commerciaux en empêchant le partage de données essentielles avec les acteurs concernés.



### Manque de visibilité stratégique

Héberger des données sur différents systèmes, travailler sur des tableurs compliqués et effectuer manuellement les formalités douanières sont autant de facteurs qui réduisent la qualité des données. Plus il y a d'équipes travaillant dans des services et des pays différents, plus les données intéressantes sont difficiles à exploiter, alors qu'un suivi des opérations douanières en temps réel pourrait livrer des enseignements précieux.



### Manque de maîtrise

Les entreprises qui externalisent leurs formalités douanières ne disposent que des données communiquées par leur courtier, au format imposé par la méthode de partage utilisée (exports CSV, par exemple). Cela limite leur capacité à réaliser des analyses qui les aideraient à développer leurs échanges commerciaux.

Pour les professionnels de la conformité douanière, le meilleur moyen de relever ces défis et d'en faire des atouts est d'automatiser les opérations douanières. L'automatisation évite aux responsables des formalités douanières de naviguer à vue et leur offre une visibilité totale sur les opérations commerciales de toute l'entreprise. Plutôt qu'un poste de dépense, la gestion douanière devient un atout stratégique. Et si vous aussi, vous disposiez de tous ces chiffres en temps réel pour prendre vos décisions commerciales internationales ?



**Étude de cas no 1 : petite entreprise, volume estimé de 3 000 déclarations par an, déclarations directes dans un seul pays : la Belgique.**



### Ampleur des opérations douanières

3 000 déclarations

Déclarations directes dans un seul pays (Belgique)

Répartition des coûts	Solution logicielle	Courtier en douane
Déploiement du logiciel	5 333,33 €	Sans objet
Durée d'amortissement des coûts de déploiement	3 ans	Sans objet
Abonnement annuel au logiciel	21 606,83 €	Sans objet
Coût du courtier en douane par déclaration	Sans objet	35 €/déclaration
Coût annuel du courtier en douane	Sans objet	105 000 €
<b>Coût total par an :</b>	<b>26 940,16 €</b>	<b>105 000 €</b>

**78 059,84 € d'économies annuelles  
avec une solution logicielle**

**Étude de cas no 2 : petite à moyenne entreprise, volume estimé de 6 000 déclarations par an, déclarations directes dans trois pays différents : la Belgique, les Pays-Bas et le Royaume-Uni.**



### Ampleur des opérations douanières

6 000 déclarations

Déclarations directes dans trois pays (Belgique, Pays-Bas, Royaume-Uni)

Répartition des coûts	Solution logicielle	Courtier en douane
Déploiement du logiciel	13 333,33 €	Sans objet
Durée d'amortissement des coûts de déploiement	3 ans	Sans objet
Abonnement annuel au logiciel	48 165,77 €	Sans objet
Coût du courtier en douane par déclaration	Sans objet	35 €/déclaration
Coût annuel du courtier en douane	Sans objet	210 000 €
<b>Coût total par an :</b>	<b>61 499,10 €</b>	<b>210 000 €</b>

**148 500,90 € d'économies annuelles avec une solution logicielle**



**Étude de cas no 3 : multinationale, volume estimé de 120 000 déclarations par an, déclarations directes dans quatre pays différents : la Belgique, les Pays-Bas, l'Irlande et le Royaume-Uni.**



### Ampleur des opérations douanières

120 000 déclarations

Déclarations directes dans quatre pays (Belgique, Pays-Bas, Royaume-Uni, Irlande)

Répartition des coûts	Solution logicielle	Courtier en douane
Déploiement du logiciel	17 333,33 €	Sans objet
Durée d'amortissement des coûts de déploiement	3 ans	Sans objet
Abonnement annuel au logiciel	426 109,66 €	Sans objet
Coût du courtier en douane par déclaration	Sans objet	35 €/déclaration
Coût annuel du courtier en douane	Sans objet	4 200 000 €
<b>Coût total par an :</b>	<b>443 442,99 €</b>	<b>4 200 000 €</b>

**3 756 557,01 € d'économies annuelles avec une solution logicielle**

# Points à prendre en compte ►

Lorsque vous comparez le recours à un courtier en douane et l'utilisation d'une solution logicielle, il faut réfléchir à la fois à court et à long terme. Plusieurs facteurs entrent en jeu, et il faut tous les prendre en compte pour aboutir à une décision éclairée.

## Coûts initiaux

Faire le choix d'un courtier en douane élimine ou réduit sensiblement les coûts initiaux liés notamment à l'achat d'une licence et au déploiement d'un logiciel.

## Mise en place (onboarding)

L'intégration d'une solution logicielle (ici, CAS) à vos systèmes SAP, ERP ou WMS existants induit des frais de mise en place plus élevés que le recours à un courtier en douane.

## Coût annuel

Le coût annuel d'une solution logicielle est nettement plus faible et plus prévisible que celui d'un courtier en douane.

## Automatisation

La consolidation automatisée des données, la génération de documents et les analyses et tableaux de bord automatisés proposés par les logiciels de gestion douanière permettent aux entreprises d'en faire plus avec moins de ressources à moyen et long terme.

## Optimisation

Les prévisions calculées par le logiciel permettent d'optimiser le montant des droits de douane, et donc de faire des économies sur le long terme. Ces optimisations ne sont pas prises en compte dans les études de cas, mais elles peuvent gonfler jusqu'à 40 % les montants d'économies annuelles.

## Efficacité

L'automatisation des formalités douanières et la conformité en temps réel garanties par les solutions de gestion douanière réduisent les délais de dédouanement, ce qui diminue les coûts et améliore l'efficacité dans toute la chaîne logistique.



# Faire appel à un courtier

**Pour gérer les formalités administratives liées aux importations et exportations, assurer la conformité et optimiser les opérations commerciales internationales, les responsables de la conformité douanière ont le choix entre deux options : faire appel à un courtier en douane ou utiliser une solution logicielle en interne.**

De nombreuses entreprises ont besoin d'aide pour y voir plus clair dans l'univers complexe et toujours changeant des procédures douanières, ce qui est bien compréhensible, et l'externalisation peut alors leur faire gagner un temps précieux. Les courtiers sont des experts du commerce international, et c'est leur travail de se tenir au courant de l'évolution des lois et des réglementations. Cependant, il est primordial de garder en tête que la responsabilité de l'importateur ou de l'exportateur reste engagée en cas d'inexactitude dans les déclarations ou de non-respect de la réglementation douanière. De plus, en règle générale, les entreprises doivent quand même disposer de ressources en interne pour les tâches administratives quotidiennes.

Comme les entreprises font généralement appel à plusieurs courtiers pour la gestion de leurs opérations douanières à travers le monde, il leur faut du temps pour contrôler et gérer chacun de ces partenariats. Le recours à plusieurs courtiers pose aussi des problèmes de variabilité des coûts et de maîtrise budgétaire. Avec un courtier en douane, le coût par déclaration va de 35 à 75 € (sans compter les coûts de personnel interne), selon qu'il s'agit d'importations ou d'exportations et suivant le nombre de marchandises ou de codes d'articles.

## Contraintes d'évolutivité

Certains courtiers n'ont pas la souplesse nécessaire pour augmenter ou réduire la voilure selon la demande des entreprises, et beaucoup ne disposent pas de systèmes technologiques permettant d'optimiser les droits de douane.

## Manque de visibilité

Quand on fait appel à plusieurs courtiers, il est presque impossible d'avoir une visibilité complète sur les transactions internationales des différentes divisions en temps réel.

# Opter pour un système centralisé

L'autre option consiste à mettre en place une solution logicielle qui va centraliser, standardiser et automatiser vos opérations douanières. Le système d'automatisation des opérations douanières de C4T (CAS, de l'anglais Customs Automation System) vous permet d'automatiser entièrement vos formalités douanières et la gestion de vos échanges commerciaux internationaux. Hébergé sur Microsoft Azure, une plateforme sécurisée et évolutive, CAS automatise les déclarations et transmet les informations requises aux autorités douanières concernées. Le contenu juridique est mis à jour par des experts en formalités douanières dès qu'une nouvelle loi entre en vigueur. CAS allie l'expertise douanière aux technologies les plus modernes pour garantir la fluidité de vos échanges commerciaux avec un minimum d'intervention.

## Approche évolutive

Certains courtiers n'ont pas la souplesse nécessaire pour augmenter ou réduire la voilure selon la demande des entreprises. Beaucoup ne disposent pas de systèmes technologiques permettant d'optimiser les droits de douane. Un système d'automatisation des déclarations comme CAS a la capacité de s'adapter à votre entreprise : lorsque la demande augmente et que les activités se développent, les utilisateurs peuvent ajouter des modules comme Régimes particuliers pour faire encore plus d'économies sur les droits de douane.

## Facilité d'intégration

La solution CAS utilise des interfaces de programmation d'application (API), un moyen couramment employé pour intégrer et partager des données entre plusieurs systèmes en ligne. Les API Notification et Déclaration (Notification API et Declaration API) vous permettent d'échanger des données avec vos collègues, vos partenaires commerciaux, les différentes divisions de votre entreprise, ainsi qu'avec d'autres tiers.

## Le coût total varie entre 3 et 10 € par déclaration selon le volume.



La mise en place d'une solution logicielle peut permettre des économies substantielles. CAS traite vos déclarations en temps réel sur une plateforme unique. Les flux sont standardisés, les données centralisées, vous pouvez visualiser l'ensemble de vos opérations douanières et vous reprenez le contrôle de vos données, ce qui n'est pas possible lorsque vous passez par un courtier.



## À propos

Customs4trade a développé CAS, une plateforme collaborative basée sur Microsoft Azure et proposée sous forme de logiciel SaaS (Software as a service). Conçu pour garantir, grâce au numérique, une gestion rapide et sans erreur de la conformité des opérations douanières et commerciales au niveau régional et mondial, CAS permet à nos clients d'avoir toujours une longueur d'avance sur la dématérialisation des procédures douanières. CAS offre sans cesse à ses clients de nouvelles fonctionnalités ainsi que des mises à jour, notamment pour intégrer tous les changements de législation et de réglementation douanière, tout en leur faisant bénéficier de l'accessibilité, de l'évolutivité et de la sécurité emblématiques d'Azure.

Les entreprises qui voient loin font confiance à C4T, à son logiciel cloud natif et à ses services d'assistance pour les aider à gérer leurs formalités douanières et commerciales et en faire un atout stratégique pour leur organisation.



## Parlons ensemble de votre projet

**Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions.**

Pour en savoir plus ou nous contacter, consultez notre site ou écrivez-nous à l'adresse [marketing@customs4trade.com](mailto:marketing@customs4trade.com)

Belgique  
Motstraat 30  
2800 Malines

Royaume-Uni  
Office F4, CT3 Building  
Wigan Investment Centre, Waterside Drive - Wigan WN3 5BA